

Die Bundesvereinigung Logistik (BVL) ist das führende bundesweite Netzwerk für Fach- und Führungskräfte der Logistik. Unseren mehr als 11.000 Mitgliedern aus Industrie, Logistik-Dienstleistung und Handel bieten wir als neutrale Plattform vielfältige Möglichkeiten zum gegenseitigen Erfahrungsaustausch und zur Weiterbildung an. Wir veranstalten den renommierten Deutschen Logistik-Kongress, verschiedene Branchen-Foren, Messeauftritte und sind auf Fort- und Weiterbildungen in Bereich Logistik und Zoll spezialisiert.

Zur Unterstützung unseres Teams Mitgliederservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w) für Mitgliederbetreuung und Online- Kommunikation

Ihr Aufgabenbereich:

- Weiterentwicklung unserer Online-Services im Web-portal
- Weiterentwicklung unserer Anmelde- und Adressänderungsverfahren
- Pflege und Optimierung unseres Datenbanksystems
- Betreuung unserer Mitglieder, insbesondere telefonisch
- Aktive Betreuung des bestehenden Netzwerks, auch vor Ort

Wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Kfm./Kffr. für Kommunikation)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung, insbesondere in der Online-Kommunikation
- Erfahrung im Web-Portallösungen und der telefonischen Kundenbetreuung
- Grundkenntnisse der aktuellen Datenschutzrichtlinien
- Sehr gute Kenntnisse gängiger MS-Office-Produkte sowie Datenbanksystemen
- Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit, auch in Englisch
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und ein hohes Maß an Eigeninitiative

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem engagierten, innovativen Team in Verbindung mit einem attraktiven Einkommen.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail in einer PDF-Datei mit Ihrer vollständigen Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Starttermins bei: Bundesvereinigung Logistik (BVL) e.V., Katja Wiedemann, Leiterin Mitgliederservice, wiedemann@bvl.de, Schlachte 31, 28195 Bremen, T. 0421-17384 -26.